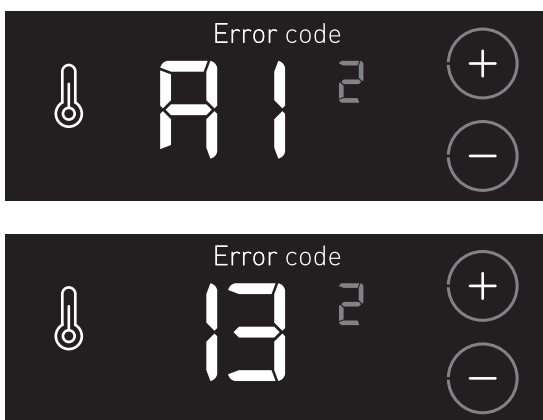


9. Storingen

9.1. Storing temperatuur

	Temperatuur
Error code	Foutcode
	Service

Door op de knop **SERVICE** te drukken verschijnt op het scherm het temperatuursymbool en een foutcode. Met behulp van deze foutcode kunt u de oorzaak van de storing achterhalen.



*Voorbeeld: De foutcode **A1 13** bestaat uit een apparaatcode (A1) en een volgnummer (13) die afwisselend worden getoond.*

Als er gelijktijdig storingen van een ander apparaat actief zijn, zullen de knoppen **VERHOGEN** of **VERLAGEN** zichtbaar zijn. Door op deze knoppen te drukken kunnen de verschillende storingen worden bekeken. Met de kleine grijze cijfers wordt het volgnummer van de storing getoond.

Volg de instructies zoals beschreven in de **Storingstabellen op pagina 70**.

9.2. Storingstabellen

A0 KAMERTHERMOSTAAT		
Code	Oorzaak	Oplossing
A0 3	De communicatie met de warmtepomp is onderbroken.	• Controleer en herstel de voedingsspanning van de warmtepomp. • Controleer en herstel de bekabeling van de kamerthermostaat.

A3 AUTOTEMP
Storingen in de Itho Daalderop zoneregeling Autotemp worden op de hoofdthermostaat weergegeven en beginnen met de apparaatcode A3 .
Een overzicht van A3 foutcodes vind u in de handleiding van de Autotemp Regelaar .

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 1	Temperatuursensor T1 Buitenvoeler; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 2	Temperatuursensor T3 Boiler laag; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en gebruik indien nodig de reservesensor.
A1 3	Temperatuursensor T2 Boiler hoog; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig het WPV voorraadvat.
A1 4	Temperatuursensor T4 Inspuit; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 5	Temperatuursensor T5 Zuiggas; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 6	Temperatuursensor T6 Persgas; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 7	Temperatuursensor T7 Vloeistof; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 8	Temperatuursensor T8 Bronaanvoer; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 9	Temperatuursensor T9 Bronretour; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 10	Temperatuursensor T11 Cv-retour; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 11	Temperatuursensor T10 Cv-aanvoer; Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 12	Druksensor cv functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 13	Stroommeetspoel 1 functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang indien nodig de regelprint WPU.
A1 14	Stroommeetspoel 2 functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang indien nodig de regelprint WPU.
A1 15	De flowsensor bron functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 16	Een automatische functie of instelling is gewijzigd naar handbediening.	Schakel de handbediening uit met de Itho Daalderop Servicetool.
A1 17	De pressostaat (hogedrukschakelaar) is geactiveerd.	- Controleer de waterzijdige doorstroming van de condensor. - Ontlucht het tapwatersysteem. - Ontlucht het cv-systeem. - Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de boilerpomp. - Controleer en vervang indien nodig de boilerpomp. - Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de cv-pomp. - Controleer en vervang indien nodig de cv-pomp.
A1 18	De pressostaat (hogedrukschakelaar) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de pressostaat. - Controleer en vervang indien nodig de pressostaat.
A1 19	De waterdruk van het cv-systeem is te laag. De warmtepomp kan niet functioneren tot de waterdruk is hersteld.	Vul het cv-systeem bij en controleer op waterlekkage. De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.
A1 20	De waterdruk van het cv-systeem is laag. De warmtepomp kan nog functioneren.	Vul het cv-systeem bij en controleer op waterlekkage. De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.
A1 21	De startstroom compressor is te hoog.	- Controleer en vervang indien nodig de temperatuurbeveiliging compressor. - Wanneer aanwezig, controleer en vervang indien nodig de

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
		magneetschakelaar (compressorrelais). Wacht tot de compressor is afgekoeld, reset de warmtepomp en controleer de maximale condensatiedruk tijdens bedrijf.
	De temperatuurbeveiliging compressor functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de temperatuurbeveiliging compressor. - Controleer en vervang indien nodig de temperatuurbeveiliging compressor.
A1 22	De fasevolgorde in de wandcontactdoos is niet rechtsdraaiend op warmtepomp.	Wissel de fase L2 en L3 om in de wandcontactdoos.
A1 23	Er is geen rechtsdraaiend veld op de inkomende 3 fase voeding op warmtepomp.	Wissel de fase L2 en L3 om in de wandcontactdoos.
A1 24	De stroomopname compressor is te laag.	- Wacht tot de compressor is afgekoeld, reset de warmtepomp en controleer de maximale condensatiedruk tijdens bedrijf. - Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de temperatuurbeveiliging compressor. - Controleer en vervang indien nodig de temperatuurbeveiliging compressor. - Wanneer aanwezig, controleer en vervang indien nodig de magneetschakelaar (compressorrelais).
A1 25	De stroomopname elektrisch verwarmingselement is te laag.	- Het elektrisch verwarmingselement is te warm geworden en uitgeschakeld. Reset de thermostatische schakelaar (clixon). - Controleer de bekabeling en/of de connectoren van het elektrisch verwarmingselement. - Controleer en vervang indien nodig het elektrisch verwarmingselement.

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 26	De stroomopname compressor is te hoog.	• Controleer de waterzijdige doorstroming van de condensor. • Ontlucht het tapwatersysteem. • Ontlucht het cv-systeem. • Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de boilerpomp. • Controleer en vervang indien nodig de boilerpomp. • Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de cv-pomp. • Controleer en vervang indien nodig de cv-pomp. • Controleer op kortsluiting in wikkeling compressor en vervang indien nodig de compressor.
A1 27	De stroomopname elektrisch verwarmingselement is te hoog.	• Controleer de bekabeling en/of de connectoren van het elektrisch verwarmingselement. • Controleer en vervang indien nodig het elektrisch verwarmingselement.
A1 28	De bronaanvoerttemperatuur (T8) is te laag.	• Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. • Zorg voor een hogere doorstroming in het bronsysteem. • Zorg dat de bron een hogere temperatuur krijgt door extra regeneratie of een extra bronlus.
A1 29	De bronretourtemperatuur (T9) is te laag.	• Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. • Zorg voor een hogere doorstroming in het bronsysteem. • Zorg dat de bron een hogere temperatuur krijgt door extra regeneratie of een extra bronlus. • Controleer het functioneren van de terugslagklep van alle aangesloten WPU warmtepompen op het collectieve bronsysteem. Reinig of vervang deze zo nodig. ⁽¹⁾

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 30	De vloeistoftemperatuur (T7) is te hoog.	• Controleer de waterzijdige doorstroming van de condensor. • Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. • Ontlucht het tapwatersysteem. • Ontlucht het cv-systeem. • Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de boilerpomp. • Controleer en vervang indien nodig de boilerpomp. • Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de cv-pomp. • Controleer en vervang indien nodig de cv-pomp.
A1 31	De persgastemperatuur (T6) is te hoog.	• Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. • Controleer de druk in de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een manometerset. • Controleer de temperatuur van de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een contactthermometer. Vergelijk de gemeten waarden met de uitlezing via de servicetool. • Controleer de warmtepomp op lekkage van het koudemiddel.
A1 32	De inspuitleidingtemperatuur (T4) is te laag.	• Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. • Controleer de druk in de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een manometerset. • Controleer de temperatuur van de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een contactthermometer. Vergelijk de gemeten waarden met de uitlezing via de servicetool. • Zorg dat de bron een hogere temperatuur krijgt door extra regeneratie of een extra bronlus.

A1 WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 33	Te hoge persgastemperatuur in verhouding tot de vloeistoftemperatuur en het expansieventiel staat volledig open.	- Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor. - Controleer de druk in de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een manometerset. - Controleer de temperatuur van de zuigleiding en persleiding van de compressor met behulp van een contactthermometer. Vergelijk de gemeten waarden met de uitlezing via de servicetool. - Controleer de warmtepomp op lekkage van het koudemiddel.
A1 34	De cv-aanvoertemperatuur (T10) is te hoog.	- Controleer de waterzijdige doorstroming van het cv-systeem. - Ontlucht het cv-systeem. - Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de cv-pomp. - Controleer en vervang indien nodig de cv-pomp.
A1 36	Communicatiestoring thermostaat.	- Is de kamerthermostaat juist aangesloten? - Vervang de thermostaat. - Controleer en vervang indien nodig de regelprint WPU.
A1 37	Stroomopname compressor zonder aansturing.	- Wanneer aanwezig, controleer en vervang indien nodig de magneetschakelaar (compressorrelais). - Controleer en vervang indien nodig de regelprint WPU.
A1 38	Het elementrelais blijft hangen.	Controleer en vervang indien nodig de regelprint WPU.
A1 42	Temperatuursensor T8 (Bronaanvoer) en T9 (Bronretour) functioneren niet goed of zijn defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Controleer de weerstand van de sensor en vervang indien nodig de sensor.
A1 43	Er is een ongeschikte thermostaat aangesloten.	Sluit een Itho Daalderop Spider WP klimaatthermostaat, met versie 34 of hoger, aan.

1) Geldt alleen voor de WPU-E/KC 5G.

9.3. Storingen + Meldingen tapwaterpomp

Led	Oorzaak	Oplossing
Continu groen	Normaal bedrijf.	—
Knippert groen	Pomp stand-by.	—
Knippert rood/groen	Pomp gestopt.	- Voedingsspanning te hoog of te laag. - Water te warm.
Knippert rood	Pomp geblokkeerd.	- Vervang de pomp.
Uit	Energiebesparing tijdens stand-by van de warmtepomp.	—
	Geen voeding.	- Voedingskabel van de pomp niet aangesloten. - Regelprint pomp defect; vervang de pomp.
	Ledverlichting defect.	- Vervang de pomp.

9.4. Storingen + Meldingen cv-/bronnepomp

Klacht	Oorzaak	Oplossing
Pomp draait niet.	Elektrische zekering defect.	- Controleer en vervang indien nodig de zekering.
	Pomp heeft geen voedingsspanning.	- Controleer en herstel de voedingsspanning.
Pomp maakt geluiden.	Cavitatie door lage systeemdruk	- Verhoog de systeemdruk binnen het toegestane bereik. - Instelling opvoerhoogte controleren en indien nodig lager instellen.

Led	Oorzaak	Oplossing
Continu groen	Normaal bedrijf.	—
Knippert groen	Pomp stand-by.	—
	Pomp gestopt	- Geen PWM-stuursignaal. Controleer de PWM-kabel.
Knippert rood/groen	Droogloop.	- Ontlucht de pomp. - Ontlucht het systeem. - Controleer systeem op lekkage.
	Overbelasting.	- Controleer op vuil in de pomp. - Controleer waterdruk in de leiding. - Controleer en herstel de voedingsspanning.
Continu rood	Blokkering rotor.	- Herinschakelen pomp. - Vervang de pomp.
	Wikkeling defect.	- Vervang de pomp.
Knippert rood	Onder-/overspanning.	- Controleer en herstel de voedingsspanning.
	Temperatuur pompmodule te hoog.	- Controleer op te hoge water- of omgevingstemperatuur.
Uit	Energiebesparing tijdens stand-by van de warmtepomp.	—
	Geen voeding.	- Voedingskabel van de pomp niet aangesloten. - Regelprint pomp defect; vervang de pomp.
	Ledverlichting defect.	- Vervang de pomp.