



AANMAKEN ACCOUNT

Stap 1. Om een account aan te maken, gaat u naar <u>www.eplucon.nl/inloggen</u> of <u>www.eplucon.be/inloggen</u>.

Vervolgens komt u op de deze pagina. Klik op inloggen eindgebruikers.



Stap 2. U komt op onderstaande pagina. Klik op registreren.





Stap 3. U kunt zich nu registreren door alle lege velden in te vullen. Accepteer altijd de voorwaarden en privacyverklaring van Eplucon. U kunt deze openen door op de groene tekst te klikken. Klik vervolgens op registreren.

Registreren

Postcode*		Huisnummer*	
- Kies een dealer -			
E-mailadres*			
Wachtwoord*			
Herhaal wachtwoord*			
Ik ga akkoord met de Alg	emene Voorwaarden va	n Eplucon B.V.	

Stap 4. Indien de registratie succesvol is geweest, ziet u onderstaand scherm. U dient nu uw account te activeren. Dit doet u door op <u>hier</u> te klikken in de mail die u heeft ontvangen.

Je bent succesvol geregistreerd. Op het door jou ingevulde e-mailadres ontvang je een	
activatiemail om je account te activeren waarna je kan inloggen.	Activatie account e-control
GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES	E Eplucon 10:05
(info@eplucon.nl	
WACHTWOORD (Beste
> Inloggen	Bedankt voor je registratie op ons platform e-contro klik <u>hier</u> op e account te activeren. Met vriendelijke groet, E-control
Wachtwoord vergeten? Registreren	

Stap 5. Indien de registratie succes is verlopen, komt op onderstaande pagina. U kunt nu inloggen.

Je account is succesvol geactiveerd. Log hieronder in.

Login

GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES Gebruikersnaam / E-mailadres WACHTWOORD Wachtwoord Inloggen Wachtwoord vergeten?

Stap 6. Na het inloggen, komt op u op onderstaande pagina terecht. Zoals in de gele balk te lezen is, dient u bovenaan de pagina op <u>Mijn account</u> te klikken.

O341 - 371 030	info@eplucon.nl	<u>Mijn account</u>	Welkom,

Eplucon portaal Welkom in ons nieuwe portaal U heeft nog geen diensten geactiveerd. Ga naar mijn account > diensten om deze in te stellen	
Het portaal is het centrum van onze duurzame energieconcepten. Raadpleeg statistieken, verander parameters in de installatie, lees het laatste nieuws en download handleidingen, tekeningen en offertes. Dit platform is voortdurend in ontwikkeling. Regelmatig zult u hier updates en releases vinden. Ook zijn er een aantal grote utbreidingen in ontwikkeling, waardoor we processen en toegankelijkheid tot onze duurzame concepten eenvoudiger maken. Groots in eenvoud.	C COLOREST



Stap 7. Kies vervolgens voor E-control.



Stap 8. Kies hier uw te registreren product en vul de lege velden in.

Nieuw product toevoegen Selecteer hier uw product en volg de stappen om dit product aan uw account te koppelen



Registratie van een nieuw product

Beschrijving van het product	
Beschrijving van het product	
Serienummer van het product 🕄	
Serienummer van het product	
Registratiecode	
Registratiecode	
> Annuleren > Opslaan	



Stap 9. Verbinden van de th-TOUCH aan de WiFi. Ga naar Menu. Gebruik hiervoor code 1212. Selecteer WiFi module. Kies daarna voor WiFi netwerk selecteren en kies het juiste netwerk.





Stap 11. Wanneer dit gedaan is, dient u het scherm te registreren. Klik op Registratie. Als de registratie succesvol is verlopen, ontvangt u een 5-cijferig nummer (bijvoorbeeld 52656).



Stap 10.1 Onderstaande pagina verschijnt. Vul de lege velden. Bij beschrijving van de module kunt u bijv. kiezen voor thermostaat woning of thermostaat familie Smit. Op de zilveren sticker van de warmtepomp vindt u het fabrieksnummer cq serienummer. Bij de registratiecode dient u de 5-cijferige code in te vullen die zojuist op uw th-TOUCH of zone controller is verschenen.

Registratie van een nieuwe module

BESCHRIJVING VAN DE MODULE *

Beschrijving van de module	
SERIENUMMER	
Serienummer	
REGISTRATIECODE *	
Registratiecode	
ANNULEREN	> OPSLAAN

TROUBLESHOOTERS

Melding	Actie
Geen verbinding met warmtepomp	Controleer de bedrading tussen de th-TOUCH en de
	warmtepomp
No link (display warmtepomp)	Controleer bedrading tussen de TH-touch en
	warmtepomp (BMS2)
Verbinding mislukt	DHCP moet aanstaan, <i>ga naar Menu → WiFi instellingen →</i>
	DHCP
Registratie mislukt	Poort 2000 staat dicht van uw netwerk, om dit te
	controleren dient u uw mobiele hotspot te activeren en
	gebruiken
Poort 2000 check	http://20.31.21.216:2000 gebruik als test hetzelfde
	netwerk.
	Wanneer deze link werkt verschijnt: "Hello, status ok
	:)" indien dit niet gebeurd is de poort dicht. Deze is door
	internetprovider en/of eigen ict-service te openen.



DEALERNETWERK



EPLUCON

Hazenstraat 22 8531 Harelbeke

T +32 51 31 74 70E info@eplucon.be

Industrieweg 69 8071 CS Nunspeet

T +31 341 371 030

E info@eplucon.nl