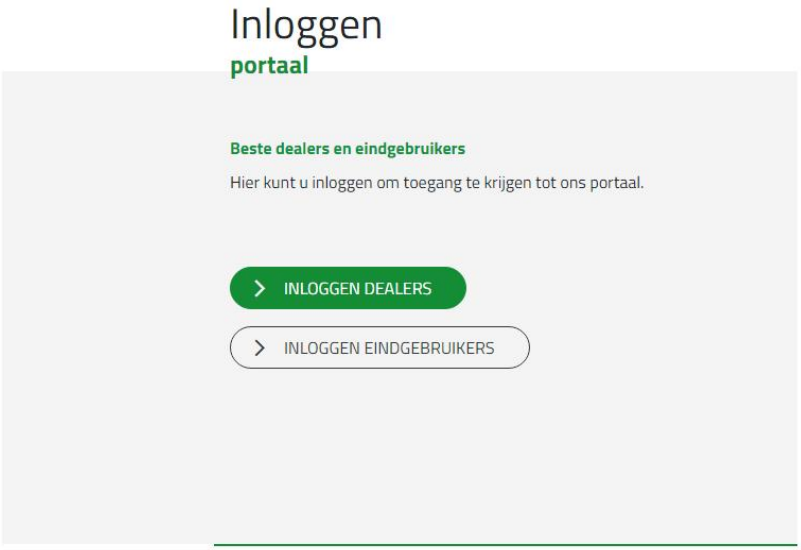


EPLUCON®

ENERGY PLUS CONCEPTS

# AANMAKEN ACCOUNT

**Stap 1.** Om een account aan te maken, gaat u naar www.eplucon.nl/inloggen of www.eplucon.be/inloggen.
Vervolgens komt u op de deze pagina. Klik op inloggen eindgebruikers.



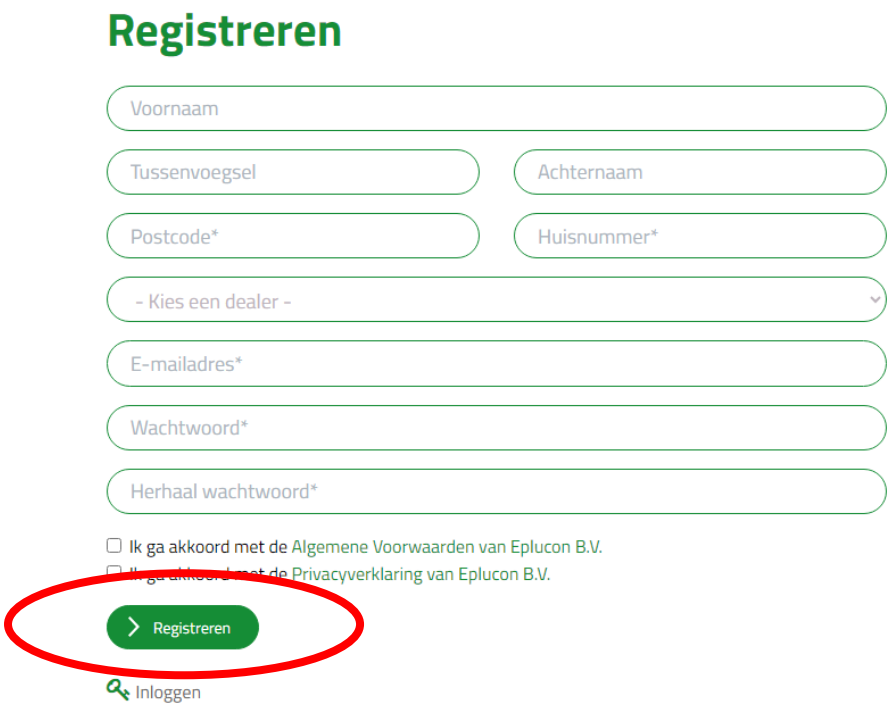




**Stap 2.** U komt op onderstaande pagina. Klik op registreren.

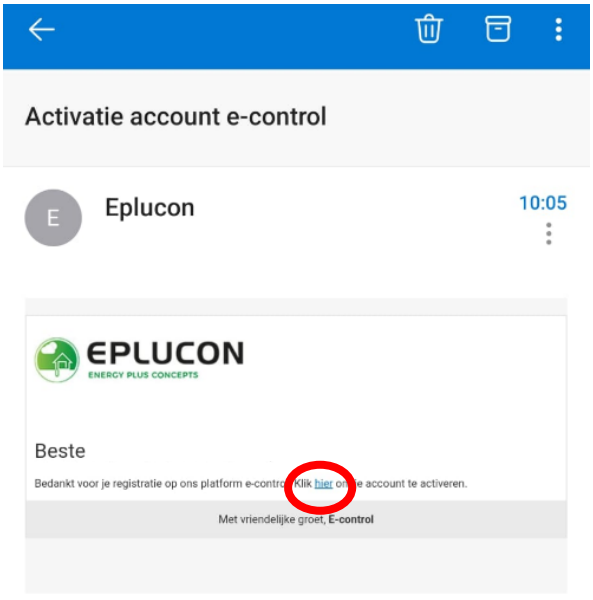


**Stap 3.** U kunt zich nu registreren door alle lege velden in te vullen. Accepteer altijd de voorwaarden en privacyverklaring van Eplucon. U kunt deze openen door op de groene tekst te klikken.  Klik vervolgens op registreren.

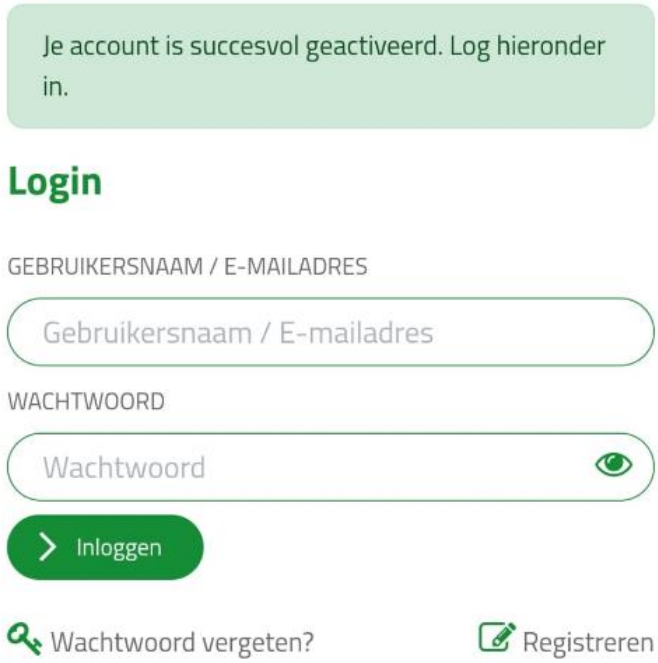



**Stap 4.** Indien de registratie succesvol is geweest, ziet u onderstaand scherm.  U dient nu uw account te activeren. Dit doet u door op hier te klikken in de mail die u heeft ontvangen.

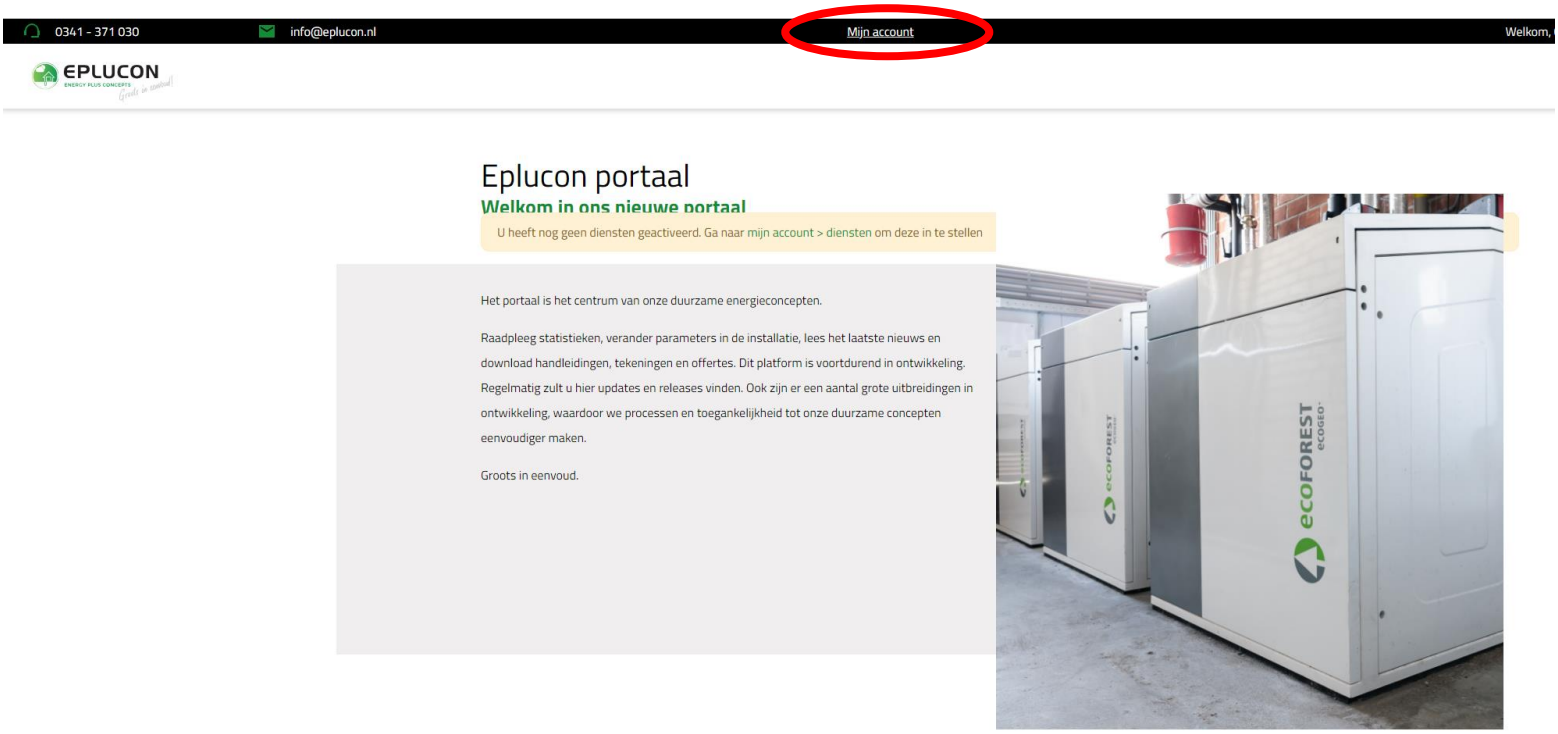


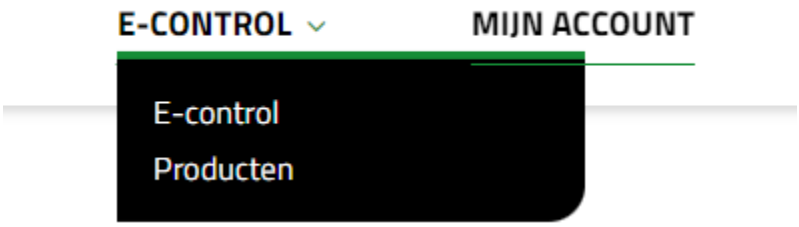
**Stap 5.** Indien de registratie succes is verlopen, komt op onderstaande pagina. U kunt nu inloggen.




**Stap 6.** Na het inloggen, komt op u op onderstaande pagina terecht. Zoals in de gele balk te lezen is, dient u bovenaan de pagina op Mijn account te klikken.

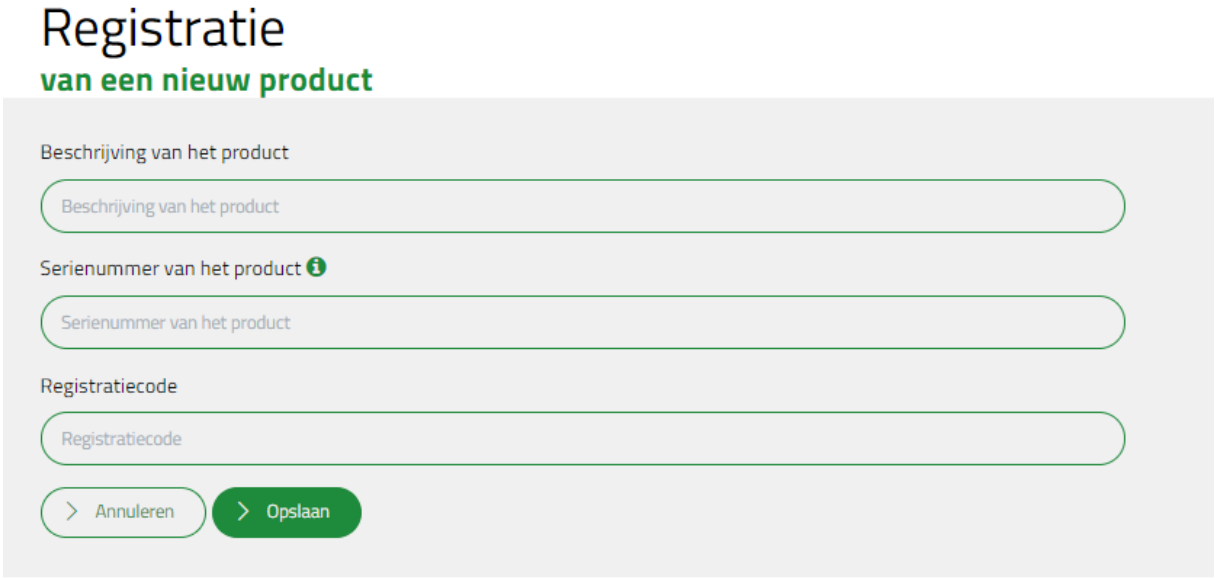


**Stap 7.** Kies vervolgens voor E-control.

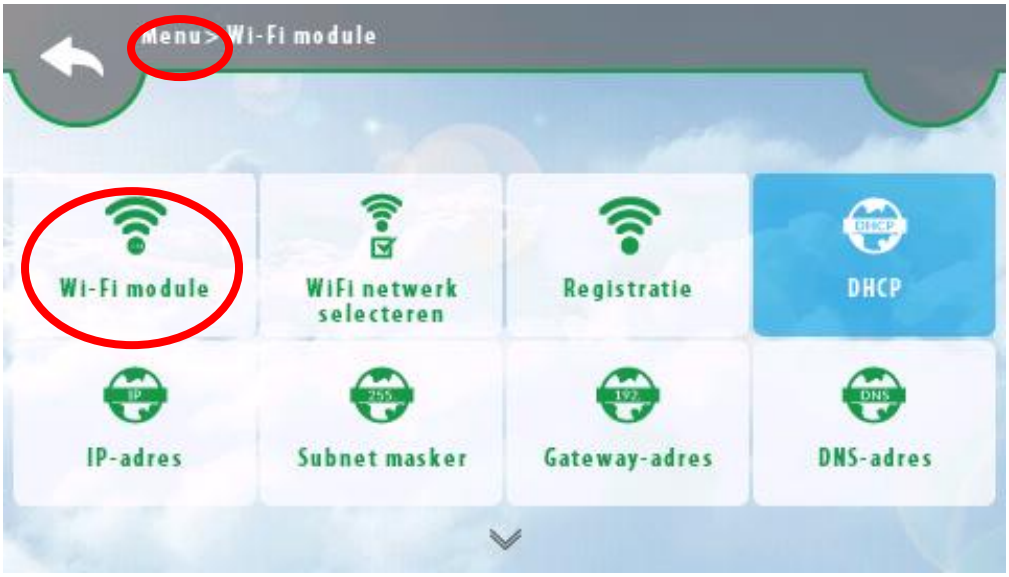


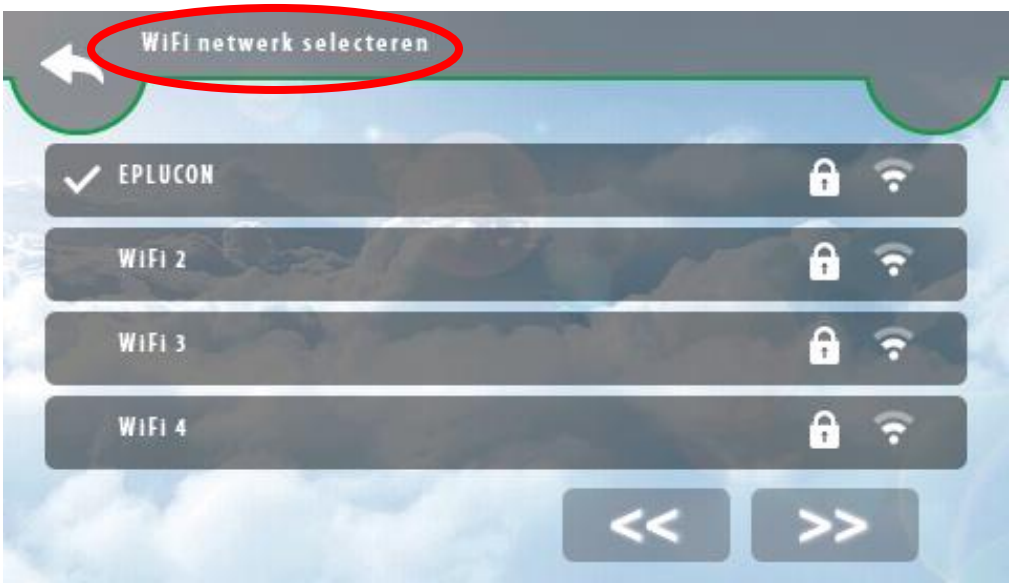

**Stap 8.** Kies hier uw te registreren product en vul de lege velden in.



**Stap 9.** Verbinden van de th-TOUCH aan de WiFi. Ga naar Menu. Gebruik hiervoor code 1212. Selecteer WiFi module. Kies daarna voor WiFi netwerk selecteren en kies het juiste netwerk.

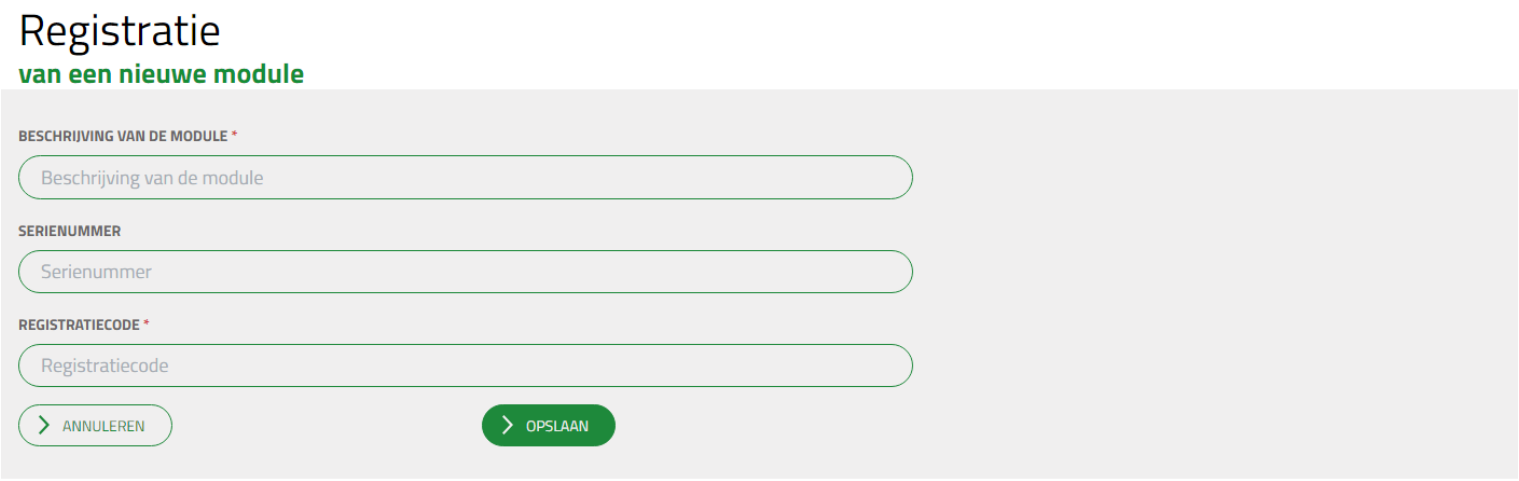



**Stap 11.** Wanneer dit gedaan is, dient u het scherm te registreren. Klik op Registratie.
Als de registratie succesvol is verlopen, ontvangt u een 5-cijferig nummer (bijvoorbeeld 52656).



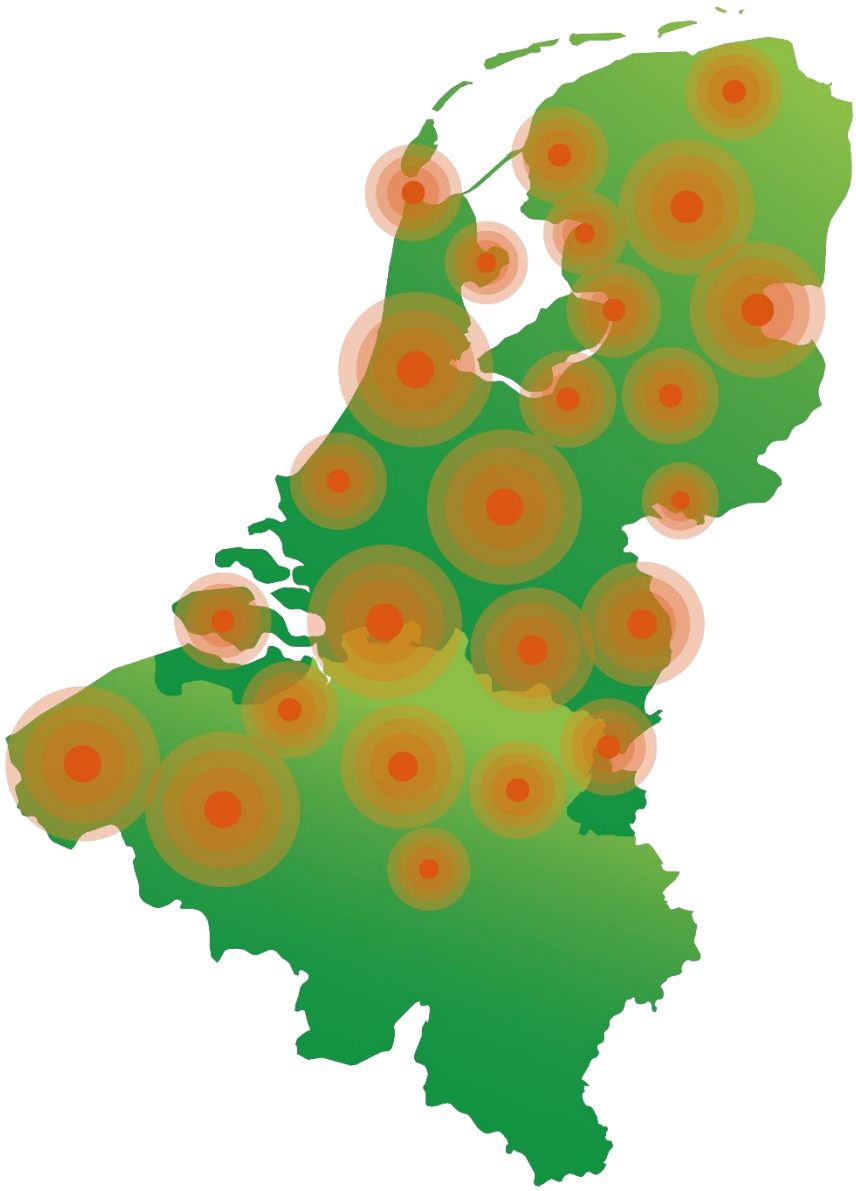
**Stap 10.1** Onderstaande pagina verschijnt. Vul de lege velden. Bij beschrijving van de module kunt u bijv. kiezen voor thermostaat woning of thermostaat familie Smit. Op de zilveren sticker van de warmtepomp vindt u het fabrieksnummer cq serienummer. Bij de registratiecode dient u de 5-cijferige code in te vullen die zojuist op uw th-TOUCH of zone controller is verschenen.




# TROUBLESHOOTERS

| Melding | Actie |
|---|---|
| Geen verbinding met warmtepomp | Controleer de bedrading tussen de th-TOUCH en de warmtepomp |
| No link (display warmtepomp) | Controleer bedrading tussen de TH-touch en warmtepomp (BMS2) |
| Verbinding mislukt | DHCP moet aanstaan, *ga naar Menu → WiFi instellingen → DHCP* |
| Registratie mislukt | Poort 2000 staat dicht van uw netwerk, *om dit te controleren dient u uw mobiele hotspot te activeren en gebruiken* |
| Poort 2000 check | http://20.31.21.216:2000 gebruik als test hetzelfde netwerk.<br><br>Wanneer deze link werkt verschijnt: "Hello, status ok :)" indien dit niet gebeurd is de poort dicht. Deze is door internetprovider en/of eigen ict-service te openen. |

# DEALERNETWERK



## EPLUCON


Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

**T** +32 51 31 74 70
**E** info@eplucon.be

Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

**T** +31 341 371 030
**E** info@eplucon.nl