

Gebruikershandleiding ID-servicetool



Vereisten

Internetverbinding

Communicatiemodule

PC met Windows 10

Inhoud

Inleiding	3
Benodigdheden	4
PC systeem	4
Installatie van de servicetool	5
Extra installaties	6
Access driver	6
Servicetoolblokje	6
Starten servicetool	7
Geen product gevonden	7
Product gevonden	9
Servicetool level wijzigen	9
Updaten van de servicetool	11
Pop-up	11
Venstermelding	11
Contactinformatie	12

Inleiding

In deze handleiding is informatie te vinden over de Itho Daalderop servicetool. Met deze servicetool is het mogelijk om van bijna alle Itho Daalderop producten informatie op te halen, zoals storingen, instellingen en meetdata.

Benodigdheden

Om de servicetool te kunnen gebruiken zijn een aantal onderdelen nodig:

- PC (laptop)
- Communicatiekabel
- Itho Daalderop product

PC-systeem

De PC heeft het volgende nodig om gebruik te maken van de ID-servicetool:

- Windows 10
- Minimaal 1 USB 2.0 of hoger
- ID-servicetool (voor het installeren, zie hoofdstuk "Installatie van de servicetool")

Communicatiemodules

Om te kunnen communiceren met de Itho Daalderop producten zijn verschillende communicatiemodules of kabels nodig:

- Servicetool-module
- RF-module
- Micro USB
- USB AB

Servicemodule

Met de servicetool-module kan er met de meeste Itho Daalderop product gecommuniceerd worden. Dit kan door gebruik te maken van een internet-

kabel (RJ45) of jack plug RJ45 kabel. Meestal zit de aansluiting hiervoor op de kap van het product. In de installatiehandleiding van het product staat aangeven waar deze aansluiting te vinden is.

RF-module

Met sommige producten kan draadloos verbinding gemaakt worden. Hiervoor is een RF-service module nodig. Deze kan via USB aan je PC aangesloten worden. Als de servicetool opstart met een RF-module dan worden alle data opgevraagd van de RF product in de buurt van de PC.

Mirco USB

Sommige producten kun je uitlezen met een micro USB-kabel. Hiervoor zit een gHMI op de kap van het product. Let op, niet elke gHMI heeft een micro USB-aansluiting. Als ze geen micro USB-aansluiting hebben kunnen ze vaak wel met WIFI of RF bediend worden. Voor WIFI-communicatie is een aparte app nodig.

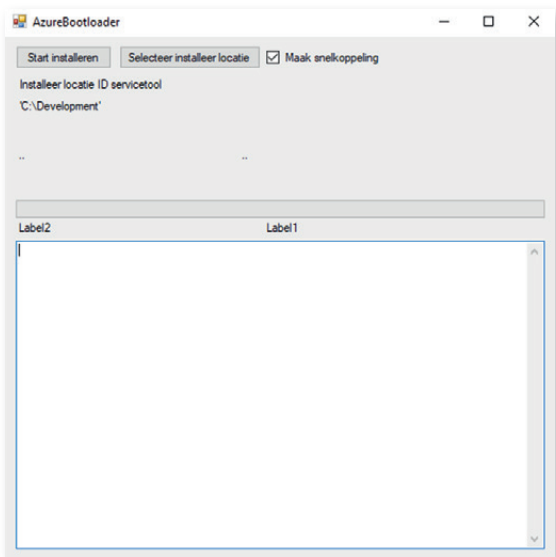
USB AB

Het MultiBoilerSysteem Central Controller (MBS CC) kan uitgelezen worden met een USB AB kabel (printer-kabel). De aansluiting hiervoor zit op de printplaat (PCB) van de MBS CC.

Installatie van de servicetool

Om de servicetool te installeren moeten er een paar stappen worden doorlopen. LET OP! Voor het installeren is internet nodig.

1. Download de AzureBootLoader.exe via de volgende link: www.ithodaalderop.nl/servicetool
2. Start de AzureBootLoader.exe.

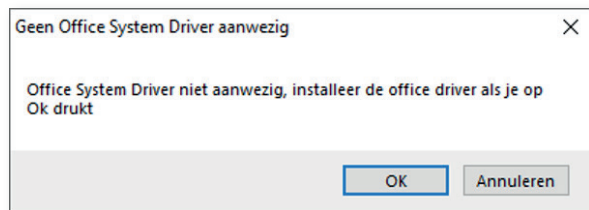


3. Via de knop "selecteer locatie" kun je een locatie kiezen waar je de servicetool installeert. Als je dit niet aanpast zal de locatie gekozen worden waarvandaan de AzureBootLoader.exe is opgestart. De installeerlocatie is te vinden onder de tekst "locatie servicetool".
4. Als je wilt dat er een snelkoppeling gemaakt wordt, kun je het vinkje voor "maak snelkoppeling" aanzetten. De snelkoppeling wordt dan op je bureaublad geplaatst.
5. Door op de knop "start installeren" te drukken wordt de servicetool geïnstalleerd op de PC.
6. Het programma gaat nu de servicetoolbestanden downloaden via internet en het programma volledig installeren. Dit kan even duren.
7. Na het installeren wordt de servicetool opgestart.

Extra installaties

Access driver

Bij het opstarten van de servicetool zal meestal als eerst de volgende melding komen:



Dit betekent dat er geen access office driver op je PC staat en dat deze geïnstalleerd moet worden. Door op "OK" te drukken start je de installatie. De setup file van de access driver staat ook in de map

van de servicetool als "ServicetoolDrivers/Access-Driver". Zonder deze driver kan de servicetool niet werken.

Servicemodule

Om met producten van Itho Daalderop te kunnen communiceren heb je bijvoorbeeld een ID-service-toolblokje nodig:

Om dit blokje te kunnen gebruiken is een USB-driver nodig. Als de USB-driver nog niet geïnstalleerd is, is het installatiebestand te vinden in de map van de servicetool als "ServicetoolDrivers/UsbDriverServicetool".

Starten servicetool

Voordat je de servicetool start, moet je zorgen dat het Itho Daalderop product verbonden is via een communicatiemodule. Start de servicetool door te dubbel klikken op "ID_Servicetool".



Deze kan gevonden worden in je installatiemap of op het bureaublad als je de snelkoppeling hebt aangevinkt tijdens de installatie.

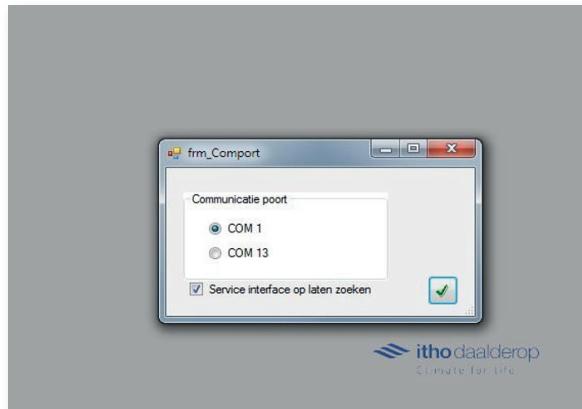
Geen product gevonden

Als er op dit moment nog geen Itho Daalderop product aangesloten is, zal het programma automatisch met de volgende melding komen:

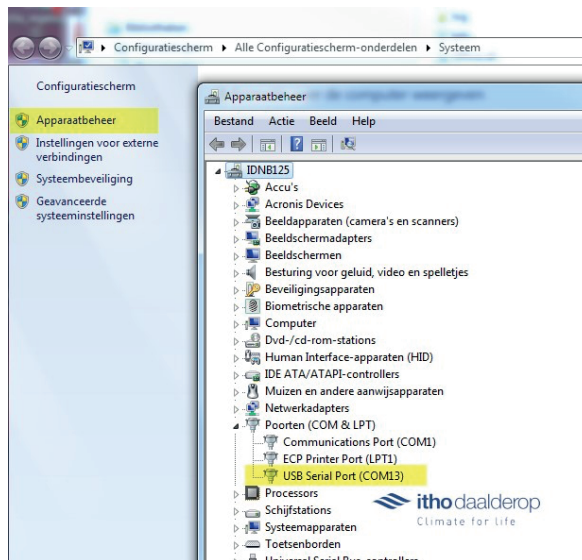


Deze melding wordt ook gegeven als het programma geen aangesloten servicemodule kan vinden op de aanwezige COM-poorten.

Door op COM-poort te klikken kunt u een COM-poort selecteren. Gebruikt u de servicemodule zonder de usb-kabel, dan zal deze de aangewezen COM-poort nummer 1 krijgen.



Maakt u gebruik van de speciale USB-RS232 kabel (ES-U-1001-R10 US232R-10) of USB-servicemodule, dan kunt u via apparaatbeheer de juiste COM-poort vinden zodat u de juiste optie kunt selecteren in het programma.



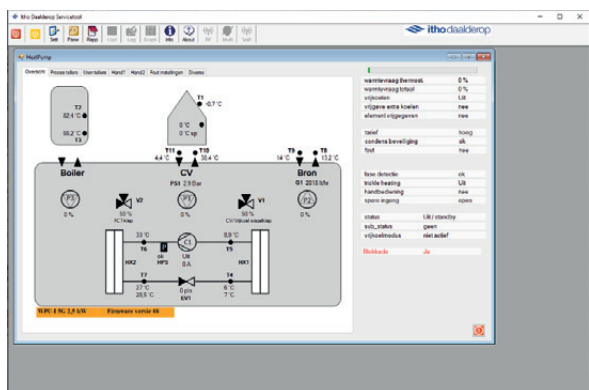
Om te controleren of de PC ook echt de servicetool ziet, kun je controleren of het servicetoolblokje is geïnstalleerd.

Zorg dat apparaatbeheer open staat en de poorten (COM & LPT) open staan. Het komt er dan ongeveer uit te zien als de afbeelding hierboven.

Door de usb van het servicetoolblokje los te trekken van de PC zou er een COM-poort moeten verdwijnen uit de lijst. Als dit niet het geval is, is het servicetoolblokje misschien nog goed geïnstalleerd. Voer de installatie in het hoofdstuk Servicemodule opnieuw uit. Wanneer dit probleem zich voor blijft doen, neem dan contact op met onze technische helpdesk via idsupport@ithodaalderop.nl, T: 010-427 85 65.

Product gevonden

Als de servicetool een Itho Daalderop product heeft gevonden zal het juiste productonderdeel gestart worden:



Elke servicetool van een product zal starten met een overzichtspagina van de data van het product. Dit is voor elk product anders.

Sommige data zijn alleen te zien met een bepaald servicetool-wachtwoordniveau. Elke product heeft zijn eigen servicetool-wachtwoordniveau. In het begin zal het level voor elke product 0 zijn.

Servicetool-wachtwoordniveau wijzigen

Een productservicetool-wachtwoordniveau krijg je tijdens product training of via je Itho Daalderop contactpersoon. Zodra je het wachtwoord hebt gekregen kun je het level wijzigen via het sleuteltje linksboven.



Druk op het sleuteltje en het volgende scherm komt naar voren:

Als je een product verbonden hebt dan zal deze al geselecteerd staan in de dropdown links in het midden. Hier staat nu "warmtepomp". Als dit niet het geval is zul je het product in het dropdown menu moet selecteren.

Als het juiste product geselecteerd is kun je rechts het wachtwoord invoeren. Door op enter of het groene vinkje te drukken kun je het wachtwoord aanpassen.

Nadat je op het vinkje hebt geklikt, komt de vraag om de tool opnieuw op te starten:

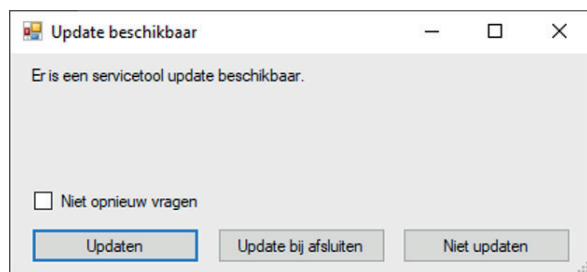
Klik op "ja" om de servicetool opnieuw op te starten. Als je de servicetool niet opnieuw opstart, zal het level wijzigen geen effect hebben totdat je de tool opnieuw opstart.

Updaten van de servicetool

Als er verbinding is met het internet kan de servicetool controleren of er updates beschikbaar zijn. De servicetool kan op twee manier laten zien dat er updates beschikbaar zijn:

Pop-up

Als er een update beschikbaar is zal na een aantal seconden een pop-up zichtbaar zijn.

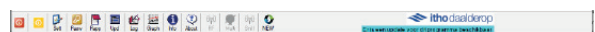


Je hebt de keuze om gelijk te updaten (updaten), te updaten bij afsluiten (update bij afsluiten) of om niet te updaten (niet updaten).

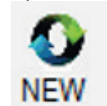
Als je niet wilt dat deze pop-up opnieuw komt, kun je "niet opnieuw vragen" aanvinken.

Venstermelding

Naast een pop-up zal de servicetool rechts bovenin een melding geven dat er updates beschikbaar zijn. Dit zal de servicetool altijd doen als er updates beschikbaar zijn en er internet aanwezig is op de PC.



Onder het Itho Daalderop logo komt de melding te staan dat er update beschikbaar zijn. Door op de knop "new" te drukken kun je de servicetool updaten.



Contactinformatie

Heeft u nog (technische) vragen over de servicetool, dan kunt u deze mailen naar idsupport@ithodaalderop.nl.



Itho Daalderop

Admiraal de Ruyterstraat 2
3115 HB Schiedam
E info@ithodaalderop.nl
I www.ithodaalderop.nl



Website



Verkooppunten



Garantievoorwaarden