

ECOFOREST ALARMHULP

- ALGEMENE STORINGEN
- INVERTER STORINGEN



Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341 - 371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl



EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



ALGEMENE STORINGEN

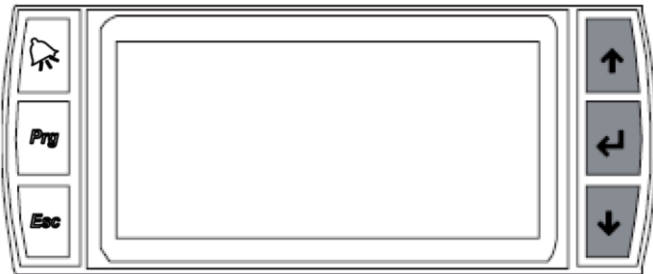
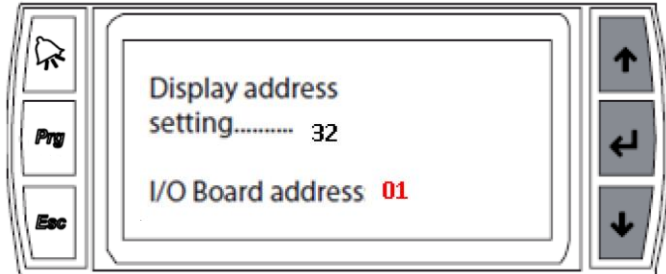
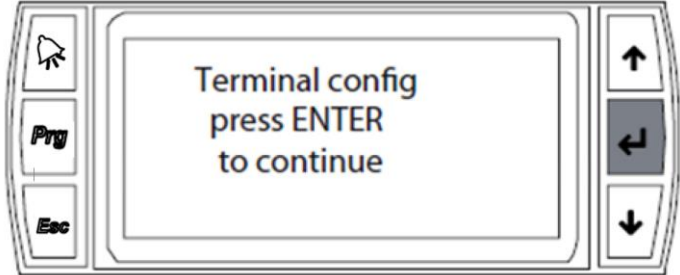
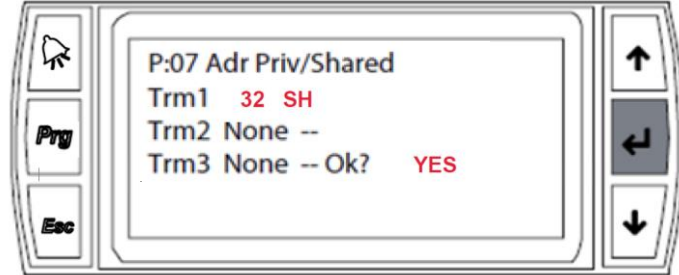
ALARM	ACTIE	ATTENTIE
Lage brine druk	Bijvullen van de bron- of buitenunit systeem = onder 0.5 bar	Att: Bij gebruik van een buitenunit; Glycol beveiliging -27
Lage verwarming druk	Bijvullen van het vloerverwarming gedeelte = onder 0.5 bar	
Lage verdampingstemperatuur / lage zuiggasdruk	Verdamping van koelgas is te laag = 15K lager dan brine temperatuur	Att. 3: Dit is te zien bij het opstarten van de compressor, in menu “expansieklep” loopt de oververhitting (SH getal) hard op naar 25 of hoger.
	1. Circulatiepomp brine systeem werkt niet naar behoren	
	2. Vuil filter nazien, wellicht vervuild	
	3. Koelgas probleem (lekkage)	
Hoge persdruk	4. Software V04B06? Software updaten	Att 3: Wanneer dit probleem veroorzaakt wordt door te trage kleppen in het cv-systeem, kan er een inschakelvertraging worden toegepast in menu “service”.
	De warmtepomp kan de warmte niet kwijt	
	1. Cv-pomp werkt niet naar behoren	
	2. Vuil filter nazien, wellicht vervuild	
Inverter com fault	3. Geen flow verwarmingszijde	Att 4: Wanneer de tapwater sensor niet de juiste waarde meet, dan blijft de warmtepomp door draaien en gaat op storing. Controleer de sensor in de dompelbuis van de boiler of deze goed gemonteerd is.
	4. Boilersensor meet niet de goede waarde tapwater	
	De communicatie tussen PcoOem en de inverter is niet in orde	
	1. De kabel tussen inverter en J16 zit los	
	2. De voeding op de inverter is niet in orde	Att 2: Denk aan de 3 fase. De minimale spanning moet zijn 200Vac. Controleer ook de Nul.
	3. De warmtepomp kan de warmte niet kwijt en gaat op storing	
	4. Boilersensor meet niet de goede waarde tapwater	
		Att 3: De laatste beveiliging op hoge druk is de inverter. Deze kan uit zichzelf uitschakelen, hierdoor wordt de verbinding verbroken tussen de PcoOem en de inverter. Controleer de flow in het cv-systeem, wanneer er problemen zijn met te laat open lopende kleppen, kan dit verholpen worden door een inschakel vertraging in te stellen in het servicemenu. Controleer de verbinding hoge- en lage druk pressostaat (contacten TS)!
		Att 4: Wanneer de tapwater sensor niet de juiste waarde meet, dan blijft de warmtepomp door draaien en gaat op storing. Controleer de sensor in de dompelbuis van de boiler of deze goed gemonteerd is.



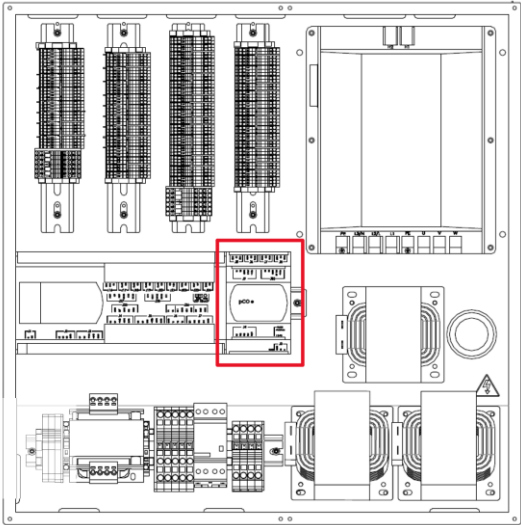
EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



ALGEMENE STORINGEN

ALARM	ACTIE	ATTENTIE
Geen display, donker	Er is geen voeding op de controller 24Vac	Att: meet de voeding op de warmtepomp. 230Vac of 400Vac. Naast de trafo zit een zekeringhouder, controleer de zekering. Meet de trafo op voeding 230Vac en output 24Vac
Geen display, licht brand wel	Communicatie tussen controller en display niet in orde	Att 1: Voor de configuratie van communicatie tussen scherm en controller zijn de volgende stappen nodig:
	1. Display-adres staat niet goed	
	2. Bekijk de kabel tussen de controller en display na, RJ12 stekkers.	
	1. Druk tegelijkertijd op de toetsen 3 seconden.	2. Configureer de parameters "Display address setting" en "I / O-board address" volgens de onderstaande informatie.
		
	3. Als op het display het onderstaande bericht verschijnt, drukt u op "enter" op door te gaan met het proces.	4. Configureer de parameters van het volgende scherm, conform onderstaande informatie.
		

ALGEMENE STORINGEN

ALARM	ACTIE	ATTENTIE
th- TUNE offline	Communicatie tussen thermostaat en warmtepomp niet in orde.	Att 1: De tx+ en tx- verkeerd om aangesloten of iets defect in de kabel.
	1. Bekabeling niet juist 2. Adressering in de th-TUNE fout	Att 2: Op de th-TUNE de twee rechtse knoppen ingedrukt houden (ventilator en on/off). Vervolgens de code "022" invoeren. Daarna ziet u de adressering staan (bijv. 01) dit moet corresponderen met het adres in de warmtepomp onder het menu: Configuratie-->Services-->Verwarming
PCOe offline	Communicatie fout in de uitbereidingsmodule naast de CAREL regelaar. (Voor positie in de warmtepomp zie foto)	
	1. Er is sluiting opgetreden bij het eraf pakken of demonteren van de thermostaat. Het is mogelijk dat de uitbreidingsmodule PCOe dan ook sluiting maakt. Deze moet dan vervangen worden 2. Oranje stekker van de inverter nazien. Kijk goed of de draden goed aangesloten zijn.	
Continu in opstartfase (play teken)	Geen actuele communicatie tussen inverter en elektronica 1. Warmtepomp 5 minuten spanningsloos maken, hierdoor wordt de inverter gereset	Att 1: Onderstaand een foto van het symbool  Compressor in startfase
Continu in wachttijd (zandloper)	De warmtepomp telt van 15 min. af en begint daarna weer opnieuw.	Att 1: Uitleg wachttijd.
	1. Voedingsprobleem: goed de voeding checken. Bij een 3-fasen warmtepomp kan er bijv. een fase zijn weggefallen. 2. Kabel van inverter naar de compressor nazien. 3. Inverter vervangen	De opstart van de compressor is gedeactiveerd door een wachttijd tussen opstarten (15 minuten). Naast het pictogram worden de resterende minuten weergegeven tot de compressor kan worden opgestart.
	4. Check alarmhistorie: bekijk het hoofdstuk inverter alarmen	



EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



ALGEMENE STORINGEN

ALARM	ACTIE	ATTENTIE
Anologe imput probe on channel 1 disconnected or broken	De warmtepomp mist een waarde van een benodigde sensor	Att 1: In het menu: Configuratie-->Services-->Verwarming--> moet het schema op direct staan. Niet op combi.
	1. De warmtepomp is verkeerd geconfigureerd	Att 2: Bij toepassing van bijv. een bivalente installatie met ketel, moet dit worden aangegeven in het menu: Configuratie -->Services-->Hulpssystemen. Vervolgens bij bivalente parameters de instellingen invullen. In het submenu "boiler" vindt zich de activatie in de software plaats. Bij gebruik hiervan moet er wel een sensor aangesloten zijn op AI13, op de aanvoerleiding. Dit is bij deze storing waarschijnlijk niet gebeurd.
	2. Bij toepassing van een hulpsysteem (bijv. bivalent) dienen er wel de benodigde sensoren aangesloten te worden	



EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



ecoFOREST

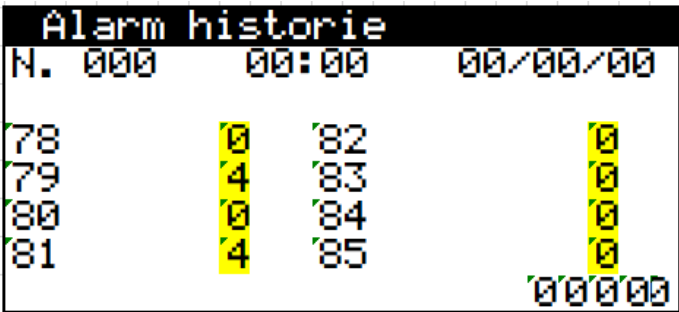
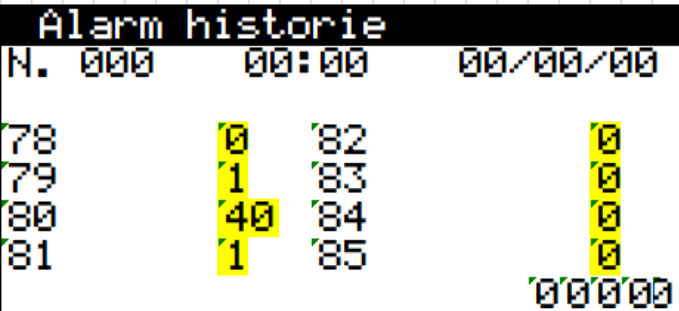
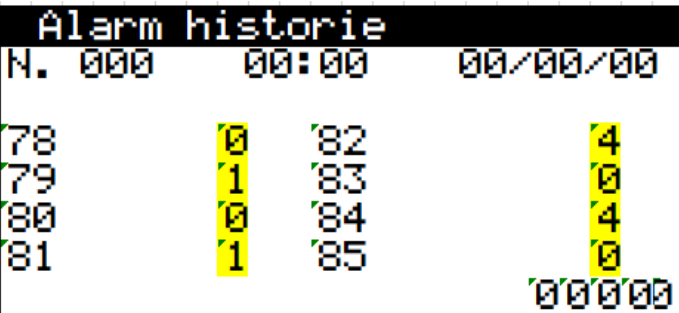


Controllers



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
	Koppel compressor buiten limiet Het koppel van de compressor geeft aan dat het buiten de gespecificeerde limiet werkt	Software update uitvoeren
	DC-spanning laag / Onder spanning	Check AC stroomvoorziening
	Ondertoeren motor	Warmtepomp een periode spanningsloos maken, neem contact op wanneer het probleem blijft.

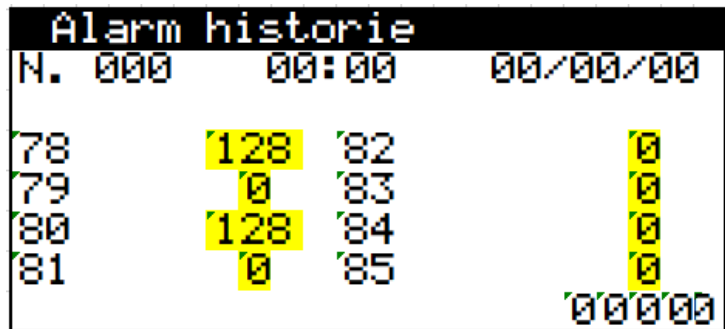
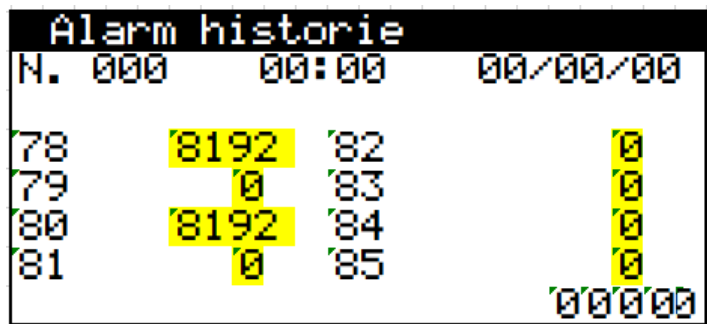
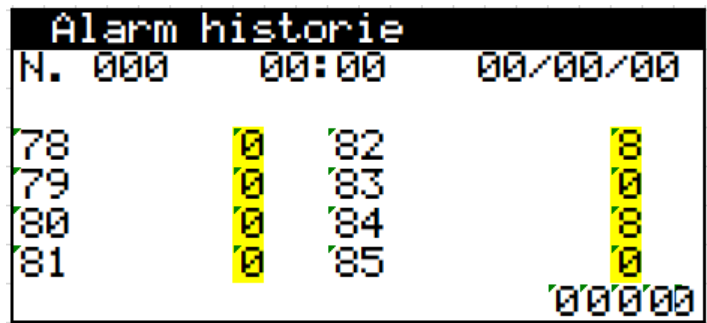


EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
 Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 78 128 82 0 79 0 83 0 80 128 84 0 81 0 85 0 00000	Inverter onderbreking	Warmtepomp een periode spanningsloos maken, neem contact op wanneer het probleem blijft.
 Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 78 8192 82 0 79 0 83 0 80 8192 84 0 81 0 85 0 00000	Scroll Thermistor Fout	Controleer de instellingen van de compressor, de compressor zelf en de installatie. Controleer de thermistor bedrading (stekker aan de zijkant van de compressor).
 Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 78 0 82 0 79 0 83 0 80 0 84 0 81 0 85 0 00000	Overtouren motor	Controleer de stroomaansluitingen van de omvormer-compressor.

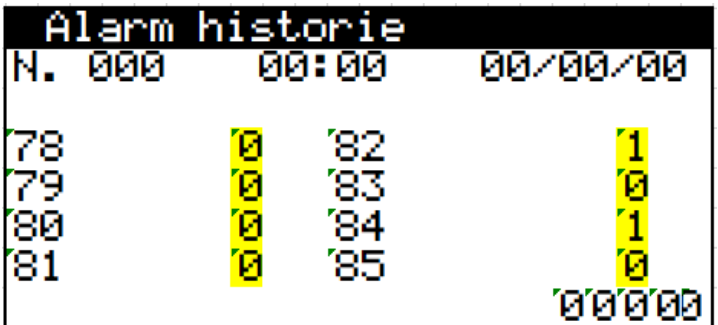
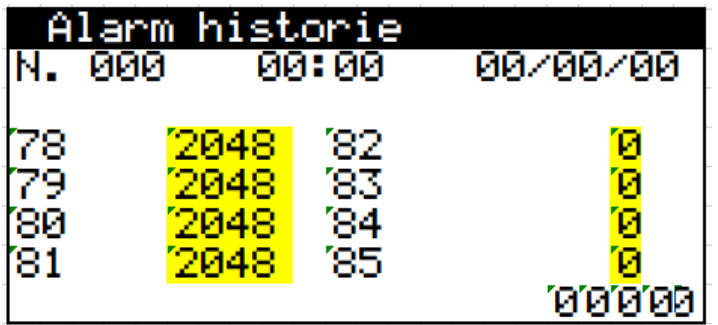
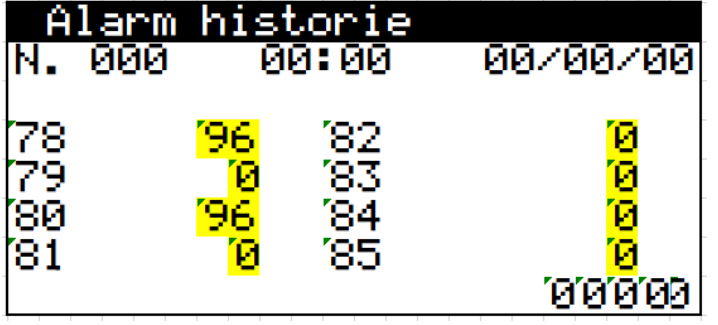


EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
	Onbalans in stroomvoorziening inverter	Controleer de stroomaansluitingen en die van de compressor; zorg ervoor dat ze correct zijn aangesloten.
	Inverter temperatuur te hoog	Controleer of de koeling over de omvormer goed functioneert. Controleer of de koelklep van de omvormer spanning heeft tussen de verbindingspennen, wanneer de temperatuur hoger is dan 60 graden (in het informatiemenu). Verwijder eventuele obstructies in de koelleidingen. Als het probleem aanhoudt, vervangt u de klep.
	AC onder spanning / AC spanning onbalans (alleen 3 ~ station)	Check AC stroomvoorziening

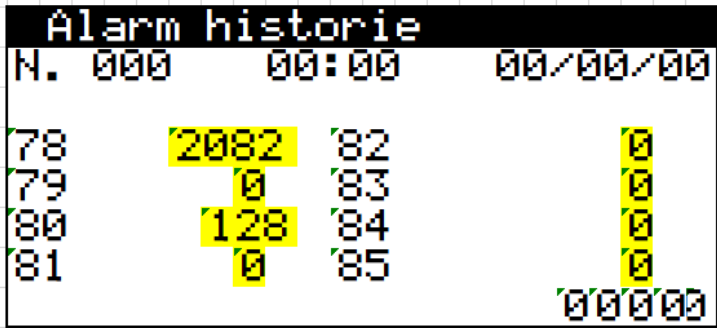
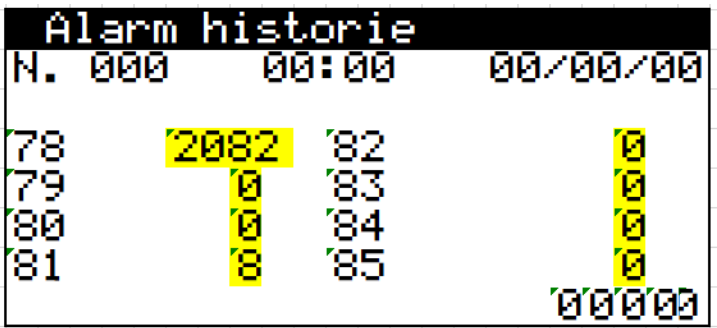


EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
	Connectiefout	Slecht contact op de stekker van de compressor. Controleer de verbinding.
	Dit betekent dat er geen elektrische continuïteit is tussen de 3-4 pinnen in de connector van de omvormer (de zijkant met 9 pinnen en 7 kabels). Dit zijn de drukschakelaars en ESS2 mechanische beveiligingen.	Verschillende opties: Controleer of alle kabels en connectoren: 3; 4; PS1; PS2; ESS2, J11 (op elektronica) goed aangesloten zijn. Controleer of de drukschakelaars elektrische continuïteit hebben voor de connector en meet de connector die u verwijderd.
	Deze code betekent compressor w-fase teveel stroom.	Voer de volgende stappen uit: - Controleer de aansluitingen aan aandrijf- en compressorzijde. Zoek naar losse of verbrande contacten; - Controleer de wikkelingen van de compressormotor; - Controleer op abnormaal mechanisch geluid van de compressor; - Controleer voeding.



EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 782082820 7908300 80178400 8108500 00000	Stroomverlies	Is een AC onder spanning alarm. Controleer voeding en verbindingen.
Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 780820 7948300 8008400 81485-32768 00000	Er is een probleem met de compressor of een mogelijkheid om de uitgang van de inverter uit te schakelen.	Bekijk de huidige softwareversie die op die machine is geïnstalleerd. Als deze te oud is, past u de nieuwste toe. De softwareversie kan de machine binnen de werklimieten laten werken. De volgorde is om de software bij te werken naar de nieuwste beschikbare update. Als dit het probleem niet oplost, vervang de omvormer en controleer de stroomkabels naar de compressor. Als het probleem aanhoudt, kan dit zich in de compressor bevinden. Neem contact op met ons (Eplucon B.V. – T: 0341 371030).
Alarm historie N. 000 00:00 00/00/00 782082820 7908300 801298400 8108500 00000	Connectie fout in bedrading van communicatie inverter	Controleer de oranje connector van de inverter aan de linkerkant, controleer de pin 3 en 4, strip de draden opnieuw aan en doe ze in de klemmen. Controleer de PS1-, PS2- en ESS2-connectoren, onthoud dat ze allemaal elektrische continuïteit moeten hebben.

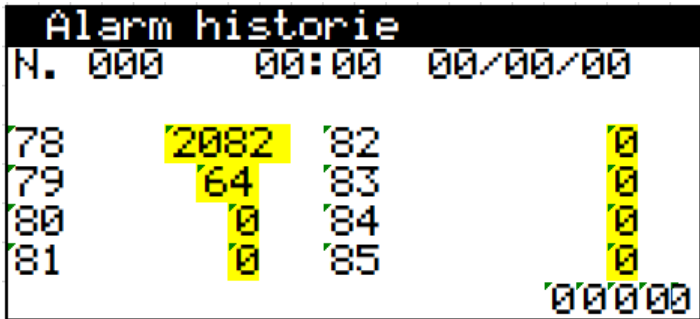


EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS



INVERTER STORINGEN

Geel gemarkeerde cijfers zijn belangrijk!

DISPLAY	ALARM	ACTIE
	Fout temperatuursensor compressor.	Controleer de oranje connector van de inverter aan de linkerkant, controleer de pin 1 en 2, strip de draden opnieuw aan en doe ze in de klemmen. Als het probleem aanhoudt, kan dit zich in de sensor van de compressor bevinden. Neem contact op met ons (Eplucon B.V. – T: 0341 371030).



EPLUCON
ENERGY PLUS CONCEPTS

